



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-06
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
1/2

Sürecin Tanımı	Yazılım Bakım Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	08-04-06

Sürecin Amacı

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		•			

Süreç Performans Göstergeleri				4
		•		

İlgili Kanun/Standart Maddeleri			
•			

Kullanılan Dokümanlar			5
Doküman Tanımı	Doküman No		
•			

Kullanılan Kaynaklar			6
----------------------	--	--	---

- Bilgisayar
- Bilgisayar Programları
- Faks
- Telefon
- Memurlar

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-06
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
2/2

Doküman	Akış	Sorumlu
	<pre>graph TD; A[Kullanıcılardan problem bildiri] --> B[Uygulama sorumlusunun ön inceleme yapması]; C[Yazılımlardaki otomatik hata bildiri] --> B; B --> D{Problem Kullanıcıdan mı kaynaklanıyor?}; D -- E --> E1[Kullanıcıya gerekli bilgilendirmenin yapılması]; D -- H --> F{Problem sistem veya ağ problemlerinde mi kaynaklanıyor?}; F -- E --> E2[İlgili gruba problemin iletilmesi]; F -- H --> G{Problemin giderilmesi için yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç var mı?}; G -- E --> H((Yazılım Geliştirme Süreci)); G -- H --> I[Gerekli kod ve veritabanı düzenlemesinin yapılması]; I --> J[Yapılan değişikliklerin test edilmesi]; J --> K{Problem çözüldü mü?}; K -- E --> L{Kullanıcıların bilgilendirilmesine ihtiyaç var mı?}; K -- H --> M[Yazılımın üretim ortamında yayınlanması]; L -- E --> N[Hata düzeltmeyle ilgili kullanıcıların bilgilendirilmesi]; L -- H --> M;</pre>	

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			